

ALGEMENE OFFERTE, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

format

Artikel 1: DEFENITIES

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer Format en onder de opdrachtgever de wederpartij van opdrachtnemer.

Artikel 2: WERKSSFEER

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tot levering van betimmeringen, interieur(onderdelen), meubelen en alle zaken die in het werk zijn begrepen, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 3: OFFERTES

1. Alle geoffereerde prijzen zijn netto, ex omzetbelasting, en gebaseerd op uitvoering in normale, gebruikelijke werktijden

2. Alle offertes hebben een maximale geldingsduur van 30 dagen. Deze zijn vrijblijvend zolang zij niet binnen de geldingstermijn schriftelijk zijn aanvaard.

3. Opdrachtneming is gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of monteren (gedeelte van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door opdrachtnemer verricht en/of geleverd moeten worden.

4. Opdrachtnemer behoudt zich in het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke veranderingen in het werk wordt aangebracht.

Artikel 4: STELPOSTEN

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdrachten tot levering van een ter plaatse te stellen en/of te monteren inrichting of gedeelte daarvan niet begrepen:

a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden, of plafonds of het reinigen van andere zaken dan die welke worden geleverd;

b. de meerhulp voor het versjouwen van die delen, welke niet door de opdrachtnemer zelf te behandelen zijn, alsmede de hiervoor te gebruiken hijs- of hefwerktuigen en takels.

Artikel 5: VERANTWOORDELIJKEHEID VOOR HET WERK

1. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het deugdelijk uitvoeren van het werk.

2. De opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de aanvrager, koper en/of opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de bij dit ontwerp gegeven specificatie van afmetingen, maten en materialen.

3. De opdrachtnemer neemt bij ontwerpen, die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor door de opdrachtgever een bepaald merk of behandeling van materialen zijn voorgeschreven.

4. Wenst de opdrachtgever bij opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op de opdrachtnemer over te dragen, dan zal deze niet gehouden zijn zulks aanvaarden dan nadat het voldoende tijd is gelaten omtrent deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij opdrachtnemer het gehele ontwerp moet kunnen bestuderen en narekenen en hem alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. Van de opdrachtnemer kan niet gevergd worden, dat hij zulks kostenloos doet, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken, dat de opdrachtnemer de verantwoordelijkheid op de opdrachtgever wil overdragen.

5. Stelt de opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.

Artikel 6: ANNULERING

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betaling, van aanvraag of verlening van sureance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, of van diens overlijden, of indien

opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te annuleren en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, overminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een aan ander mocht ontstaan.

2. In de gevallen, genoemd lid 1, is iedere vordering, welke de opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.

3. Onder de in lid 1 genoemde omstandigheden is ook de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Alsdan zal de opdrachtgever gerechtigd zijn het eventueel door hem geleverde materiaal, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Terzake van de schadevergoeding zal het in lid 4 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een hoger bedrag zijn overeengekomen.

4. Indien de annulering, zoals vermeld in lid 3, door de opdrachtnemer wordt goedgekeurd, is de opdrachtgever terzake van schadevergoeding aan de opdrachtnemer een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment, gemaakte kosten en honorarium, vermeerderd met 25% over het resterende bedrag van de bij de offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een hoger percentage zijn overeengekomen.

Artikel 7: LEVERTIJD

1. De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de opdrachtnemer.

2. De opgegeven termijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtnemer derhalve niet van rechtswege in verzuim. Voordat de opdrachtgever tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dient de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld en daarbij een voldoende termijn voor nakoming worden gegeven.

Artikel 8: WIJZIGINGEN VAN HET AANGENOMEN WERK

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de uitvoering van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.

2. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting tot betaling der hoofdsom, maar bilijkheid worden verrekend.

Artikel 9: NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

1. Indien de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd door een niet toerekenbare tekortkoming, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met tenminste de duur der periode van de niet toerekenbare tekortkoming. Onder niet toerekenbare tekortkoming worden onder meer begrepen werkstaking, bedrijfsstroing, bedrijfsbezetting en overmacht van toeleveranciers.

Artikel 10: UITVOERING VAN HET WERK

1. Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:

a. dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;

b. dat de toegang tot de plaats, waar aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleens wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;

c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door een voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening

van de opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van opdrachtnemer komt vast te staan;

d. dat (onder)vloeren, wanden en plafonds vrij van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;

e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, licht, lucht, water en zo nodig verwarming;

f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

g. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

h. de parkeerkosten worden nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 11: RISICO EN OPSLAG

1. Tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de goederen, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment van aanlevering der goederen en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang der werkzaamheden.

2. Indien buiten de schuld van de opdrachtnemer de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

3. Indien de opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enige termijn, is de opdrachtnemer gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.

Artikel 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle op of bij het werk aangevoerde goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, die van meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, heeft voldaan.

Voor zover het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud niet rechtsgeldig kan worden overeengekomen terzake van hetgeen opdrachtgever uit andere hoofde dan uit hoofde van de geleverde goederen en/of verrichte diensten/- werkzaamheden aan opdrachtnemer verschuldigd is, wordt reeds nu voor alsdan overeengekomen, dat voor zover de geleverde goederen en/of de verrichte diensten/- werkzaamheden volledig zijn betaald, doch opdrachtgever uit andere hoofde nog bedragen aan opdrachtnemer verschuldigd is, de overdracht van de goederen geschiedt onder voorbehoud van stil pandrecht. Opdrachtgever verplicht zich terzake van de vestiging van vorenbedoeld pandrecht, alle benodigde documenten te tekenen.

Artikel 13: BETALING

1. De betaling zal als volgt geschieden: 50% bij orderbevestiging, 40% tijdens werkzaamheden in de werkplaats en 10% na finale oplevering.

2. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van de opdrachtnemer of op een door deze aan te wijzen rekening, binnen acht dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever enige termijn niet uiterlijk veertien dagen na de vervaldatum betaalt, is deze in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zijn vereist.

3. Vanaf de dag dat betaling moet zijn geschied, is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of elk gedeelte van de maand, waarmede de vervaldag wordt overschreden, tenzij de wettelijke (handels) rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.

4. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de buitenrechtelijke incassokosten ter grootte van de als incassotarief gebruikelijke tarieven voor advocaten. Indien het voeren van gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt is opdrachtgever de daarvoor werkelijke gemaakte kosten verschuldigd indien deze meer bedragen dan het liquidatietarief.

Artikel 14: GARANTIE

1. Garantie houdt de verplichting in voor opdrachtnemer om eventuele gebreken aan het werk te herstellen.

2. Gebreken dienen voldoende kenbaar te zijn en duidelijk te zijn omschreven door opdrachtgever.

3. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van 12 maanden.

4. Voor fabricagefouten, welke naar hun aard na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt tevens een garantietermijn van 12 maanden na de eerste oplevering.

5. Indien partiele oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.

6. De garantieplicht vervalt ten aanzien van onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer door anderen zijn verricht.

7. Geen garantie zal gelden voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van opdrachtnemer.

8. Herstellingen of verandering, welke met lid 7 verband houden, worden niet voor rekening van de opdrachtnemer uitgevoerd, tenzij de opdrachtnemer goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid 7 bepaalde.

9. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, voor de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.

10. Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuring en werking van hout en andere materialen en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.

11. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruikersbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.

12. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.

Artikel 15: BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is in alle gevallen beperkt tot het netto factuurbedrag van het geleverde.

2. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder schade van derden of winstderving.

3. De opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige anderen hoofde, die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door de opdrachtgever verstrekte ontwerpen, beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door opdrachtnemer of derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de opdrachtnemer en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolgen van productaansprakelijkheid.

Artikel 16: AUTEURSRECHT

1. Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voor op door hem bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven -ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht - diens eigendom.

2. Zonder schriftelijk toestemming van de opdrachtnemer mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

3. De door opdrachtnemer verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes moeten binnen 14 dagen na beëindiging van het werk of van de opdracht franco aan de opdrachtnemer zijn teruggezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17: GESCHILLEN

1. Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de rechtbank van de vestigingsplaats van opdrachtnemer (Amsterdam) met inachtneming van het hieronder bepaalde